



Пользовательское соглашение Teryvo CRM

Правила использования сайта, личного кабинета и CRM

ИП Бахман Николай Карлович • Teryvo CRM

1. Принятие условий

1.1. Настоящее Соглашение регулирует использование сайта <https://teryvocrm.ru>, личного кабинета и облачного сервиса <https://panel.teryvocrm.ru>. Владелец является Индивидуальный предприниматель Бахман Николай Карлович.

1.2. Создавая аккаунт, принимая приглашение или продолжая использование, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Соглашением, Политикой обработки персональных данных, Офертой и применимым поручением на обработку персональных данных.

2. Аккаунт и полномочия

- Пользователь предоставляет достоверные сведения и поддерживает актуальный email;
- аккаунт является персональным; передача пароля и совместное использование одной учётной записи запрещены;
- Пользователь действует в пределах роли, назначенной владельцем или администратором Компании;
- при регистрации от имени организации Пользователь гарантирует наличие необходимых полномочий;
- о подозрении на компрометацию следует немедленно сообщить в поддержку и сменить пароль.

3. Допустимое использование

3.1. Сервис предназначен для ведения клиентской базы, воронок, задач, календаря, услуг, оплат, отчётности и иных доступных функций. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание и законность внесённых данных.

3.2. Запрещается:

- нарушать законодательство, права третьих лиц, режим коммерческой, врачебной или иной охраняемой законом тайны;
- получать доступ к чужой Компании, аккаунту, файлам или API без разрешения;
- исследовать, сканировать или эксплуатировать уязвимости вне письменно согласованной программы тестирования;
- вмешиваться в работу Сервиса, перегружать его автоматизированными запросами, обходить ограничения и защиту;
- загружать вредоносные файлы, исполняемый код, полные реквизиты банковских карт, пароли и секретные ключи;
- копировать, декомпилировать или распространять программный код и элементы Сервиса, кроме случаев, прямо разрешённых законом.

4. Персональные данные в Компании

4.1. Организация или пользователь, определяющие цели ведения клиентской базы, самостоятельно являются оператором персональных данных своих клиентов. Они обязаны получить согласия или иные законные основания, опубликовать собственную политику, отвечать на обращения субъектов и настроить доступ сотрудников.

4.2. Пользователь должен применять принцип минимизации и не вносить специальные категории данных, в том числе сведения о здоровье, если они не нужны для законной цели. При необходимости их обработки пользователь обязан обеспечить письменное согласие либо иное специальное основание и повышенную защиту.

5. Файлы и пользовательский контент

5.1. Права на Контент Пользователя сохраняются за соответствующим правообладателем. На срок использования Сервиса Пользователь предоставляет владельцу технически необходимое право хранить, копировать для резервирования, отображать уполномоченным пользователям и удалять Контент для исполнения договора.

5.2. Владелец вправе заблокировать файл или доступ при наличии признаков вредоносности, незаконности, нарушения прав третьих лиц либо угрозы безопасности. Проверка формата не гарантирует отсутствие всех угроз, поэтому Пользователь должен соблюдать осторожность при открытии вложений.

6. Поддержка и режим поддержки

6.1. Поддержка может запросить временный доступ к Компании для диагностики. Такой доступ используется только в пределах обращения, предоставляется уполномоченной роли, ограничивается по времени и журналируется.

6.2. Пользователь не должен передавать поддержке пароль. При направлении скриншотов или файлов следует скрывать данные, не относящиеся к проблеме.

7. Интеллектуальная собственность

Обозначение Teryvo CRM, программный код, интерфейс, документация и иные результаты интеллектуальной деятельности охраняются законом. Разрешается обычное использование в рамках предоставленного доступа. Любое иное использование требует письменного разрешения правообладателя.

8. Ограничение и прекращение доступа

Владелец или администратор Компании может в любой момент изменить роль либо прекратить доступ Пользователя. Владелец Сервиса вправе ограничить аккаунт при угрозе безопасности, нарушении Соглашения или закона. Пользователь вправе прекратить использование и обратиться с запросом об удалении своих данных, учитывая права и обязанности Компании и владельца Сервиса.

9. Уведомления

Сервис вправе направлять необходимые сообщения о регистрации, приглашениях, безопасности, оплате, изменениях документов и работе функций. Такие сообщения являются сервисными и не считаются рекламой. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного основания.

10. Контакты и изменения

Вопросы направляются на support@teryvocrm.ru. Актуальная редакция публикуется на <https://teryvocrm.ru> или в интерфейсе CRM. Продолжение использования после даты вступления изменений означает согласие с ними в части, допускаемой законом.