



Публичная оферта на предоставление доступа к Teryvo CRM

Редакция 1.0 от 28 июля 2026 года

ИП Бахман Николай Карлович • Teryvo CRM

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является предложением Индивидуальный предприниматель Бахман Николай Карлович, ИНН 860225526240, ОГРНИП 323861700043885 (далее - Исполнитель), заключить договор предоставления доступа к облачному программному сервису Teryvo CRM на изложенных ниже условиях.

1.2. Оферта адресована юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, плательщикам налога на профессиональный доход и физическим лицам. К отношениям с физическим лицом, приобретающим услугу для личных нужд, применяются обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей.

1.3. Акцептом является регистрация с подтверждением согласия с Офертой, начало использования пробного периода, оплата счёта/тарифа либо иное действие, явно выражающее намерение пользоваться сервисом. С момента акцепта договор считается заключённым в электронной форме.

2. Термины

Термин	Значение
Сервис	Облачная CRM Teryvo CRM, доступная по адресу https://panel.teryvocrm.ru .
Заказчик	Лицо, акцептовавшее Оферту.
Пользователь	Физическое лицо, которому Заказчик предоставил доступ к своей компании в Сервисе.
Тариф	Набор функций, ограничений, срок доступа и цена, указанные на сайте, в Сервисе, счёте или индивидуальном предложении.
Компания	Изолированное рабочее пространство Заказчика и приглашённых им Пользователей.
Контент Заказчика	Данные, файлы и иные материалы, загруженные Заказчиком или Пользователями.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику удалённый доступ к функциональности Сервиса на условиях простой (неисключительной), непередаваемой за пределами разрешённых Пользователей лицензии, а Заказчик принимает услугу и оплачивает её, если выбран платный тариф.

3.2. Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, базы справочных материалов и обозначения принадлежат Исполнителю или иным правообладателям. Договор не передаёт Заказчику исключительные права.

4. Регистрация и пробный период

4.1. Регистрация осуществляется по адресу <https://panel.teryvocrm.ru/auth/register>. Заказчик предоставляет достоверные данные, обеспечивает конфиденциальность средств доступа и назначает Пользователям минимально необходимые роли.

4.2. Однократно может предоставляться бесплатный пробный период продолжительностью 14 календарных дней, если иное не указано в интерфейсе. Он предназначен для оценки функциональности и не является гарантией сохранения доступа после окончания срока.

4.3. По окончании пробного периода доступ к платным функциям прекращается или ограничивается до ручной оплаты. Автоматическое продление и автоматическое списание денежных средств не применяются.

5. Цена и расчёты

5.1. Стоимость определяется выбранным тарифом и отображается на сайте, в Сервисе, счёте или предложении до оплаты. Если цена включает налоги или применяется специальный налоговый режим Исполнителя, это отражается в платёжных документах в соответствии с законом.

5.2. Оплата производится безналично через онлайн-эквайринг Т-Банка либо иным предложенным способом. Доступ активируется после подтверждения оплаты, если иной порядок не согласован сторонами.

5.3. Электронный кассовый чек направляется по контактам, указанным Заказчиком, в порядке, предусмотренном законодательством. Реквизиты банковской карты обрабатываются платёжным провайдером и не передаются Исполнителю.

5.4. Возврат осуществляется в случаях, установленных законом или настоящей Офертой. При досрочном отказе от уже начатого периода Исполнитель вправе удержать стоимость фактически предоставленного доступа и документально подтверждённые расходы, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона.

6. Права и обязанности Исполнителя

- поддерживать работоспособность Сервиса, за исключением профилактики, аварий, действий провайдеров связи и обстоятельств непреодолимой силы;
- принимать разумные организационные и технические меры защиты информации и персональных данных;
- устранять подтверждённые критические уязвимости и реагировать на инциденты;
- изменять функциональность, если это не лишает Заказчика оплаченного основного назначения Сервиса;
- приостанавливать доступ при угрозе безопасности, нарушении закона, просрочке оплаты или существенном нарушении договора, уведомив Заказчика, когда это возможно.

7. Права и обязанности Заказчика

- использовать Сервис законно, не нарушать права третьих лиц и не пытаться обойти ограничения безопасности;
- обеспечить законные основания обработки и загрузки Контента Заказчика, включая персональные данные и специальные категории данных;
- не размещать вредоносные программы, незаконный контент, секреты доступа, полные реквизиты банковских карт и данные, обработка которых прямо запрещена законом;
- поддерживать актуальность контактов, своевременно оплачивать тариф и прекращать доступ уволенных или утративших полномочия Пользователей;

- незамедлительно сообщать о компрометации аккаунта и содействовать расследованию инцидента;
- самостоятельно формировать необходимые выгрузки до удаления компании или прекращения договора.

8. Персональные данные и конфиденциальность

8.1. В отношении данных аккаунтов и договорных отношений Исполнитель действует как оператор. В отношении персональных данных, размещённых Заказчиком в своей Компании для собственных целей, Заказчик является оператором, а Исполнитель выполняет обработку по поручению на условиях документа «Поручение на обработку персональных данных», являющегося частью договора.

8.2. Заказчик не должен вносить сведения о здоровье без необходимого законного основания и мер защиты. Исполнитель не требует диагнозы, медицинские заключения, результаты анализов и сведения о препаратах для работы базовой функциональности.

9. Доступность, обновления и поддержка

9.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» в пределах заявленной функциональности. Исполнитель стремится обеспечивать непрерывность, но не гарантирует отсутствие кратковременных перерывов, связанных с обновлениями, авариями или внешней инфраструктурой.

9.2. Поддержка предоставляется по адресу support@teryvocrm.ru. Плановые работы по возможности проводятся в периоды минимальной нагрузки и могут сопровождаться уведомлением в Сервисе.

10. Ответственность

10.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с законодательством и договором. Исполнитель не отвечает за последствия действий Пользователей, недостоверные или незаконно загруженные данные, потерю доступа из-за нарушения Заказчиком правил безопасности, сбои оборудования и каналов связи Заказчика.

10.2. Для Заказчика, осуществляющего предпринимательскую деятельность, совокупная ответственность Исполнителя по требованиям, связанным с одним расчётным периодом, ограничивается суммой, фактически уплаченной за этот период, кроме случаев умысла и случаев, когда ограничение запрещено законом.

11. Срок, прекращение и удаление данных

11.1. Договор действует с акцепта в течение пробного или оплаченного периода. Каждый следующий период предоставляется после ручного продления.

11.2. Заказчик вправе прекратить использование и направить требование о закрытии компании. После подтверждения удаления действует технический период восстановления до 30 дней. По его истечении рабочие данные и относящиеся к компании резервные копии удаляются в установленном порядке, кроме сведений, которые Исполнитель обязан хранить по закону.

11.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор при существенном или повторном нарушении, незаконном использовании, угрозе безопасности либо длительной неоплате. По возможности Заказчику предоставляется срок для выгрузки данных, если немедленное прекращение не требуется для защиты сервиса или выполнения закона.

12. Изменение условий и споры

12.1. Исполнитель вправе обновлять Оферту. Изменения применяются к новым периодам с момента публикации либо с иной указанной даты. Существенные изменения доводятся до действующих Заказчиков через интерфейс или email.

12.2. Претензионный порядок обязателен для предпринимателей: срок ответа - 30 календарных дней, если законом не предусмотрен иной срок. Споры рассматриваются по законодательству Российской Федерации. Подсудность для потребителей определяется обязательными нормами закона; для иных Заказчиков - по месту нахождения Исполнителя, если стороны не согласовали иное.

13. Реквизиты Исполнителя

Параметр	Значение
Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Бахман Николай Карлович
ИНН	860225526240
ОГРНИП	323861700043885
Адрес	628416, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. Магистральная, д. 36, кв. 86
Email	support@teryvocrm.ru
Телефон	+7 922 784-86-84
Сайт	https://teryvocrm.ru