



Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция 1.0 от 28 июля 2026 года

ИП Бахман Николай Карлович • Teryvo CRM

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Индивидуальный предприниматель Бахман Николай Карлович, ИНН 860225526240, ОГРНИП 323861700043885, адрес: 628416, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. Магистральная, д. 36, кв. 86 (далее - Оператор), при использовании сайта <https://teryvocrm.ru>, облачного сервиса и личного кабинета <https://panel.teryvocrm.ru>, страницы регистрации <https://panel.teryvocrm.ru/auth/register>, а также при обращении в поддержку.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика распространяется на персональные данные пользователей сайта и CRM, представителей и работников клиентов Оператора, получателей приглашений, заявителей и иных лиц, непосредственно взаимодействующих с Оператором.

1.4. В отношении сведений о клиентах, пациентах, посетителях, участниках или иных физических лицах, которые организация либо пользователь размещает в CRM для собственных целей, такая организация или пользователь самостоятельно определяет цели и состав обработки и является оператором персональных данных. Оператор Teryvo CRM обрабатывает эти сведения по поручению в соответствии с отдельными условиями поручения.

2. Основные понятия и принципы

2.1. Термины «персональные данные», «обработка», «оператор», «распространение», «предоставление», «блокирование», «уничтожение» и иные термины используются в значении, установленном законодательством Российской Федерации.

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается заранее определёнными целями;
- не допускается объединение баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях;
- обрабатываются только данные, соответствующие заявленным целям, в объёме, не избыточном для них;
- Оператор принимает меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон, после чего удаляются либо обезличиваются, если отсутствует иное законное основание.

3. Категории субъектов, данные, цели и основания

Субъекты	Категории данных	Цели	Правовое основание
Пользователи CRM, представители клиентов	ФИО; email; опционально телефон; пароль в виде защищённого хеша; название компании; роль; сведения о приглашениях	Регистрация, создание аккаунта, предоставление функциональности CRM, управление доступом, исполнение договора	Договор, действия до его заключения, согласие в предусмотренных законом случаях
Пользователи сайта и CRM	IP-адрес; дата и время;	Авторизация, защита от	Исполнение договора,

Субъекты	Категории данных	Цели	Правовое основание
	сведения о браузере и устройстве; идентификаторы сессии; события безопасности и история действий	злоупотреблений, расследование инцидентов, обеспечение работоспособности	обязанности Оператора по защите данных, законный интерес при соблюдении прав субъекта
Плательщики и заказчики	ФИО или наименование; email; состав заказа; тариф; сумма, статус и дата платежа; идентификатор операции; сведения электронного чека без реквизитов банковской карты	Приём оплаты, направление чека, бухгалтерский и налоговый учёт, возвраты и претензионная работа	Договор и обязанности, установленные законом
Заявители и пользователи поддержки	Контактные данные; содержание обращения; вложения; история переписки и действий по обращению	Ответ на запрос, техническая поддержка, рассмотрение претензий, улучшение качества сервиса	Договор, согласие, законный интерес
Получатели приглашений	Email, компания, роль, статус и срок приглашения	Приглашение сотрудника и организация доступа	Действия по инициативе клиента, договор с клиентом, согласие получателя при регистрации

3.2. Оператор не запрашивает и не хранит реквизиты банковских карт. Их обработка выполняется платёжной организацией в её защищённой инфраструктуре. Оператор получает только сведения, необходимые для подтверждения платежа и формирования электронного чека.

3.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных для установления личности и не принимает решения, порождающие юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки.

4. Данные клиентов компаний в CRM

4.1. Клиент сервиса может по своему усмотрению размещать в CRM данные своих клиентов: ФИО, телефон, email, дату рождения, пол, ссылки на социальные сети, цели, показатели роста и веса, фотографии прогресса, ограничения, противопоказания, заметки, историю взаимодействий, задачи, записи, услуги, оплаты и задолженности, документы и значения пользовательских полей.

4.2. Teryvo CRM не требует внесения диагнозов, медицинских заключений, результатов анализов, сведений о заболеваниях, лекарственных препаратах и иных данных о здоровье. Решение о внесении таких сведений принимает клиент сервиса. До их размещения клиент обязан самостоятельно определить законное основание, получить отдельное письменное согласие, когда оно требуется, ограничить доступ и обеспечить соблюдение специальных требований к обработке данных о здоровье.

4.3. Оператор не использует данные клиентов компаний для рекламы, профилирования, продажи третьим лицам или собственных целей, не связанных с предоставлением и защитой сервиса.

5. Способы и операции обработки

5.1. Обработка может быть автоматизированной и смешанной и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление уполномоченным получателям, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Доступ к данным предоставляется только пользователям и работникам, которым он необходим для выполнения обязанностей. Доступ к данным компаний со стороны поддержки допускается только в установленном режиме поддержки, в пределах обращения и с журналированием действий.

6. Получатели и привлекаемые лица

Получатель/категория	Назначение и объём передачи
Beget	Размещение серверной инфраструктуры и электронной почты на территории Российской Федерации; обработка технически необходимого объёма данных.

Получатель/категория	Назначение и объём передачи
Т-Банк и его платёжные/кассовые сервисы	Проведение платежа и формирование электронного кассового чека. Банковские реквизиты вводятся на стороне платёжного провайдера.
Государственные органы и суды	Только при наличии законного и надлежаще оформленного требования.
Новые исполнители обработки	Привлекаются только при наличии правового основания, договора о конфиденциальности и защите данных и информирования в случаях, предусмотренных законом и договором.

6.2. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Базы данных, используемые для первичного сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения персональных данных граждан Российской Федерации, размещаются в Российской Федерации.

7. Файлы cookie и технические идентификаторы

7.1. Сайт и CRM используют необходимые файлы cookie и аналогичные технические идентификаторы для авторизации, защиты сессии, предотвращения подделки запросов, сохранения настроек и обеспечения работоспособности. Рекламные и аналитические cookie сторонних сервисов не используются. Подробные условия установлены Политикой использования файлов cookie.

8. Сроки хранения и прекращение обработки

Категория	Срок или критерий хранения
Данные аккаунта и договора	В течение использования сервиса и до 3 лет после прекращения договора, если более длительный срок не установлен законом или необходим для защиты прав.
Платёжные и учётные документы	В сроки, установленные законодательством о бухгалтерском, налоговом учёте и применении кассовой техники, как правило не менее 5 лет.
Журналы входов, действий и событий безопасности	До 1 года, если более длительное хранение не требуется для расследования инцидента или защиты прав.
Обращения в поддержку и претензионная переписка	До 3 лет после закрытия обращения либо дольше при наличии спора или требования закона.
Приглашения	До принятия, отзыва либо истечения срока приглашения; связанные журналы - в пределах срока хранения журналов безопасности.
Данные компании в CRM	В течение срока договора; после удаления компании действует технический период восстановления до 30 дней, после чего рабочие данные и относящиеся к ним резервные копии удаляются в предусмотренном системой порядке, кроме данных, которые требуется хранить по закону.

8.2. При достижении цели, отзыве согласия либо поступлении законного требования обработка прекращается, а данные удаляются или обезличиваются в сроки, установленные законодательством, если отсутствует другое правовое основание для их хранения.

9. Права субъекта персональных данных

- получать сведения об обработке своих персональных данных и требовать предоставления их копии в пределах, допускаемых законом;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо не требующихся для заявленной цели данных;
- отозвать согласие на обработку, когда обработка основана на согласии;
- возражать против обработки в предусмотренных законом случаях;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд и требовать защиты своих прав.

9.2. Запрос направляется по адресу support@teryvocrm.ru либо почтовому адресу Оператора. Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность и связь заявителя с соответствующими данными. Ответ предоставляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10. Меры защиты

10.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры, соответствующие характеру данных и актуальным угрозам, включая разграничение доступа по ролям и компаниям, защищённую аутентификацию, шифрование каналов связи, хранение паролей в виде криптографических хешей, журналирование значимых действий, резервное копирование, контроль загрузок файлов, управление уязвимостями и порядок реагирования на инциденты.

10.2. Работники допускаются к данным в пределах служебной необходимости и обязаны соблюдать конфиденциальность. Доступ прекращается незамедлительно при утрате оснований.

11. Инциденты и обращения

11.1. Сообщения о возможной утечке, неправомерном доступе или иной угрозе принимаются по адресу support@teryvocrm.ru. Рекомендуется указать дату и время, затронутый аккаунт или компанию, наблюдаемые признаки и контакт для обратной связи, не направляя пароли и полные платёжные реквизиты.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, сервиса или процессов обработки. Новая редакция действует с момента публикации, если в ней не указано иное. Существенные изменения доводятся до пользователей доступным способом.

12.2. Актуальная редакция размещается на <https://teryvocrm.ru> и/или в интерфейсе <https://panel.teryvocrm.ru>.

13. Контактные данные Оператора

Параметр	Значение
Оператор	Индивидуальный предприниматель Бахман Николай Карлович
ИНН / ОГРНИП	860225526240 / 323861700043885
Адрес	628416, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. Магистральная, д. 36, кв. 86
Email по вопросам персональных данных	support@teryvocrm.ru
Телефон	+7 922 784-86-84